



Pressemitteilung

Gummersbach, 10. November 2023

Prävention – Gemeinsam für die Sicherheit unserer Kunden

Durch Trickbetrug wurden allein 2022 insgesamt rund 33,6 Millionen Euro erbeutet.*



Werden Sie nicht Opfer einer Betrugsmasche.

Machen Sie jetzt auf der Rückseite den Test.

Die Vorderseite des Umschlags, den wir Kunden bei größeren Bargeldabhebungen mitgeben.

*Polizeiliche Kriminalstatistik NRW 2022



„Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind? Sollen Sie das Geld zeitnah – möglichst noch heute – übergeben?“ Kriminellen gelingt es nach wie vor, Menschen um ihr Geld zu bringen. Nicht selten bearbeiten die Anrufer ihre Opfer am Telefon über einen langen Zeitraum und geben ihnen genaue Anweisungen, was sie bei der Abbuchung des Geldes sagen sollen, damit Bankmitarbeiter keinen Verdacht schöpfen.

Wenn unsere Kunden größere Geldbeträge vom Konto abheben, erhalten sie bei uns einen Umschlag, auf dem sie mit den eingangs gestellten und weiteren Fragen konfrontiert werden. Damit soll verhindert werden, dass sie auf eine Betrugsmasche hereinfliegen, die auch bei uns im Oberbergischen immer weiter um sich greift.

Weiter auf Seite 2



Pressemitteilung

Den Präventionsumschlag haben wir in Zusammenarbeit mit der Polizeibehörde des Oberbergischen Kreises entwickelt. Wir führen damit eine weitere Hürde für Kriminelle ein, die arglosen Menschen schaden und um ihr hart erwirtschaftetes Geld bringen wollen. Der Umschlag ist eine einfache, aber wirkungsvolle Maßnahme. Darüber hinaus ermöglicht er uns, verdächtige Aktivitäten schneller zu erkennen und entsprechend zu reagieren.

Keine Chance für Trickbetrüger – machen Sie jetzt den Test:

- Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?
- Sollen Sie das Geld zeitnah – am besten noch heute – an einen unbekanntem Dritten übergeben?
- Hat der Anrufer Ihnen verboten, über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen?
- Hat sich der Anrufer als Familienmitglied, Polizist, ärztliches Fachpersonal, Notar, Staatsanwalt, Richter etc. ausgegeben?
- Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen?

STOPP

Wählen Sie bitte **sofort** die 110 und informieren Sie unsere Mitarbeiter, wenn Sie eine Frage mit „JA“ beantworten können.



Die Rückseite des Umschlags mit den Fragen, die sich jeder stellen sollte, bevor er Bargeld an Fremde übergibt.